

Fernwasserversorgung Oberfranken · Ruppen 30 · 96317 Kronach

An die Kunden der
Fernwasserwasserversorgung Oberfranken

Ihr Ansprechpartner:
Markus Rauh
Verbandsdirektor
Telefon: (09261) 507-111
Telefax: (09261) 507-150
E-Mail: rauhm@fwokronach.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Kronach, den

VD

06.02.2026

Kundeninformation zur Umstellung der Wasserqualität

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit unseren Schreiben vom 18.07.2025, 02.10.2025 und 17.12.2025 haben wir Sie über die Baumaßnahme des Freistaates Bayern an der Hochwasserentlastungsrinne der Trinkwassertalsperre Mauthaus und der damit verbundenen Absenkung des Seespiegels 2024/2025 informiert.

In Folge dieser Absenkungsmaßnahme durch das Wasserwirtschaftsamt Kronach und dem anschließenden Trockenjahr 2025 musste die FWO zur Schonung des noch zur Verfügung stehenden Wasserkörpers der Talsperre den Trinkwasserbezug aus unseren anderen Standbeinen erhöhen. Somit kam es in Ihrem Versorgungsbereich zu einer Änderung der Wasserqualität, von dem sehr weichen Trinkwasser der Fernwasserversorgung Oberfranken, auf mittelhartes Trinkwasser von dem Zweckverband Wasserversorgung Fränkischer Wirtschaftsraum (WFW).

Durch diese Umstellung konnte maßgeblich der Rohwasserbezug an der Talsperre Mauthaus reduziert und damit eine möglicherweise verbundene Verschlechterung der Trinkwasserqualität verhindert werden. **Für Ihr Verständnis und Kooperation in dieser besonderen Situation hierzu sind wir sehr dankbar!**



Betriebs- und Verwaltungsgebäude
Hausanschrift: Ruppen 30, 96317 Kronach
Telefon: (09261) 507-0
Telefax: (09261) 507-150
Internet: www.fwokronach.de
E-Mail: office@fwokronach.de

Trinkwasseraufbereitungsanlage
Rieblich 5, 96349 Steinwiesen
Telefon: (09261) 507-200
Telefax: (09261) 507-250
USt.-IdNr.: DE 132 462 702
Steuer-Nr. 212/114/90001

Bankverbindungen:
Sparkasse Kulmbach-Kronach
IBAN: DE58 7715 0000 0570 0715 71
BIC: BYLADEM1KUB
VR Bank Oberfranken Mitte eG
IBAN: DE73 7719 0000 0007 1270 30
BIC: GENODEF1KU1



Aufgrund planmäßiger Wartungsarbeiten im technischen System des Zweckverbandes Wasserversorgung Fränkischer Wirtschaftsraum kann im **Zeitraum vom 16.02.2026 bis voraussichtlich zum 16.03.2026** nur ein eingeschränktes Kontingent über den WFW bezogen werden. Dies führt zu Verschiebungen der Versorgungszonen in unserem System. Hierdurch bedingt müssen wir Ihren Versorgungsbereich für die Dauer der Arbeiten wieder auf Trinkwasser der Fernwasserversorgung Oberfranken (d. h. Talsperrenwasser) umstellen.

Leider können wir Ihnen heute noch nicht zusichern, dass es bei dieser Umstellung bleiben kann. Der Pegel der Talsperre Mauthaus hat sich bedauerlicherweise immer noch nicht in einem Maß von der Absenkungsmaßnahme erholt und liegt nach wie vor im unterdurchschnittlichen Bereich. Dies bedeutet für uns, dass wir weiterhin die aktuelle Entwicklung an der Talsperre für eine Trinkwasserversorgung unseres Anspruchs für Sie im Blick behalten müssen. Sollte eine erneute Umstellung auf den Wasserbezug über den Zweckverband Wasserversorgung Fränkischer Wirtschaftsraum für Ihren Versorgungsbereich notwendig werden, informieren wir Sie rechtzeitig.

Wir danken Ihnen ausdrücklich für das kooperative Miteinander und garantieren auch weiterhin alle vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere die Lieferung von Trinkwasser gemäß der Trinkwasserverordnung, einzuhalten. Selbstverständlich stehen wir Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung. Betreffend die Trinkwasserqualität wenden Sie sich bitte an Dipl.-Ing. Michael Vokal (Tel. 09261 507-212, vokalm@fwokronach.de) und bei Fragen zur Versorgungssituation im Netzbereich an Dipl.-Ing. Jörg Pompe (Tel. 09261 507-169, pompej@fwokronach.de).

Freundliche Grüße

Markus Rauh
Verbandsdirektor



Betriebs- und Verwaltungsgebäude
 Hausanschrift: Ruppen 30, 96317 Kronach
 Telefon: (09261) 507-0
 Telefax: (09261) 507-150
 Internet: www.fwokronach.de
 E-Mail: office@fwokronach.de

Trinkwasseraufbereitungsanlage
 Rieblich 5, 96349 Steinwiesen
 Telefon: (09261) 507-200
 Telefax: (09261) 507-250
 USt.-IdNr.: DE 132 462 702
 Steuer-Nr. 212/114/90001

Bankverbindungen:
 Sparkasse Kulmbach-Kronach
 IBAN: DE58 7715 0000 0570 0715 71
 BIC: BYLADEM1KUB
 VR Bank Oberfranken Mitte eG
 IBAN: DE73 7719 0000 0007 1270 30
 BIC: GENODEF1KU1